

Para evitar fermentos, leia sempre estas Instruções de Utilização e documentos inclusos antes de utilizar o produto.



É obrigatório a leitura das Instruções de Utilização.

MANUAL DE INSTRUÇÕES **VOLLENZ AQUA**

Revisão 07 - 20/05/2024

www.vollenz.com

Agradecimento

A VOLLENZ prioriza a vida e busca com responsabilidade conquistar a satisfação e a confiança de seus clientes, e dessa forma, se coloca à sua disposição para ajudá-lo(a) em possíveis dúvidas e assessoria técnica.

Sempre comprometida com a inovação, a empresa investe continuamente em Pesquisa e Desenvolvimento, o que garante a eficácia e a qualidade de seus produtos, resultando em soluções que atendam às necessidades de seus usuários.

Em caso de dúvida sobre a operação ou cuidados em relação ao produto, favor entrar em contato com a VOLLENZ.

Como parte da nossa política de melhoria contínua a Vollenz se reserva no direito de realizar quaisquer mudanças no produto sem aviso prévio.

Verificações ao receber o produto

Ao receber o produto, inspecione a integridade de todas as partes enviadas. Certifique-se de que todas correspondem ao descrito neste manual de instruções.

Não instale e nem utilize o produto se houver sinais de violação ou se o produto estiver danificado.

Caso haja algum dano ao produto, entrar em contato com a VOLLENZ imediatamente.

ITENS INCLUSOS NA EMBALAGEM:

- Cadeira de transferência
- Parabolt: 7 unidades
- Atuador elétrico
- Arruelas plásticas: 6 unidades
- Parafuso cabeça panela philips 4,8x32: 3 unidades
- Bucha N°6: 3 unidades
- Guia de Instalação
- Bateria
- Carregador externo
- Caixa de comando
- Controle de mão
- Cabo de força
- Manipulo
- Gabarito de furação

Importante

Este manual aplica-se ao VOLLENZ AQUA, produto comercializado pela VOLLENZ, e contém instruções de manuseio e trabalho de modo a garantir o funcionamento seguro, máximo conforto e agilidade, assim como uma longa vida útil ao produto.

Certifique-se de que o funcionamento e a manutenção do produto sejam efetuados de acordo com as instruções mencionadas neste manual e observe todas as precauções que devem ser tomadas.

As orientações de manutenção e limpeza incluem uma série de medidas para conservá-lo em boas condições e garantir alta durabilidade.

A utilização do produto, bem como sua operação, são destinadas somente para adultos. Os operadores devem ler e compreender as informações contidas neste manual de instruções.

Leia com atenção todo o conteúdo deste manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto. Consulte este manual sempre que surgirem dúvidas ou dificuldades em sua utilização. Mantenha o manual sempre ao alcance do operador.



Informações que advertem o operador ou usuário para o fato de que o não cumprimento desta informação poderá gerar dano ao produto e/ou seu mau funcionamento.

| | |
|---|----|
| Descrição e Finalidade do produto | 07 |
| Acessórios | 07 |
| Advertências | 08 |
| Precauções gerais de segurança | 09 |
| Símbolos | 10 |
| Rótulo | 10 |
| Partes do produto | 11 |
| Conexão dos cabos | 12 |
| Procedimento de carregamento | 12 |
| Indicador de nível de bateria | 13 |
| Botão de emergência | 14 |
| Utilização da cadeira de acessibilidade | 14 |
| Modo de Instalação | 15 |
| Fixação do carregador externo | 18 |
| Montagem do Apoio de Pés | 18 |
| Verificações antes de cada utilização | 19 |
| Modo de Utilização | 19 |
| Manutenção e Assistência Técnica | 20 |
| Vida útil | 20 |
| Rotina de Limpeza | 21 |
| Rotina de Manutenção | 23 |
| Solução de Problemas | 24 |
| Transporte e armazenamento | 24 |
| Descarte | 24 |
| Dimensões do produto | 25 |
| Área de aproximação e Transferência | 26 |
| Especificações técnicas | 27 |
| Termo de garantia | 28 |
| Fabricante | 30 |

Descrição e Finalidade do produto

O VOLLENZ AQUA é uma cadeira de transferência desenvolvida para pessoas que necessitam de acessibilidade em piscina, ideal para ser instalada em hotéis, academias, clubes, condomínios e residências.

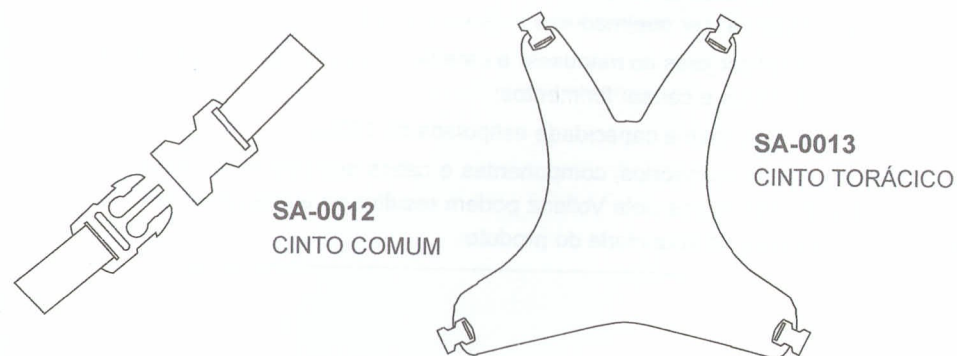
O VOLLENZ AQUA conta com elevação e rebaixamento elétrico do braço de elevação acionado por controle remoto, que lhe confere independência total para entrar e sair da piscina.

Para maior segurança, recomenda-se avaliar, caso a caso, se há a necessidade de cuidadores para a transferência do usuário.

O VOLLENZ AQUA oferece vários benefícios, dentre eles:

- ✓ **INSTALAÇÃO SIMPLES:** não necessita modificação na rede hidráulica ou elétrica;
- ✓ **INDEPENDÊNCIA:** o usuário consegue entrar e sair da piscina sozinho;
- ✓ **SEGURANÇA:** sem risco de choque, estação externa de recarga de bateria;
- ✓ **CONFORTO:** cadeira com assento anatômico, apoio de braços e cinto de segurança;
- ✓ **DURABILIDADE:** estrutura 100% aço inox;
- ✓ **RESISTÊNCIA:** suporta pessoas com até 150kg.

Acessórios



Advertências



AVISO

Risco de ferimento do usuário ou terceiros

- A bateria contém substâncias tóxicas. Caso o fluido interno da bateria esorra e entre em contato com a pele ou olhos, lave imediatamente com água abundante e consulte um médico;
- A manutenção do produto NUNCA deve ser realizada enquanto estiver em utilização.



AVISO

Risco de danos ao produto ou propriedade

- Não obstrua o movimento do braço de elevação;
- Não utilize lavadora de alta pressão ou limpadores a vapor para higienizar o produto;
- Manuseie cuidadosamente a bateria;
- Não utilize/armazene a bateria em ambientes que excedam 50°C. Isso pode diminuir a vida útil da bateria ou danificá-la permanentemente;
- Nunca conecte as baterias a uma tomada de energia sem utilizar seu próprio carregador;



AVISO

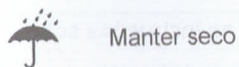
Risco de ferimento do usuário, terceiros, dano ao produto ou a propriedade

- A bateria emite gases inflamáveis, portanto não aproxime fogo ou objetos aquecidos, pois podem provocar explosão, danos ao produto e lesões corporais;
- Não corte circuite os terminais da bateria com fio ou objetos condutores. Isso pode causar queimaduras e danos à bateria;
- Evite utilizar jóias ao manusear a bateria, pois pode causar curto-circuito nos terminais e causar ferimentos;
- Não ultrapasse a capacidade estipulada de 150kg;
- O uso de acessórios, componentes e cabos que não sejam especificados ou fornecidos pela Vollenz podem resultar no aumento de emissões ou redução da imunidade do produto.

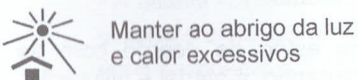
Precauções gerais de segurança

- Antes de utilizar o VOLLENZ AQUA leia e compreenda todas as instruções sobre o uso do produto e de seus acessórios;
- Verifique se todas as peças estão bem fixadas ao produto;
- Verifique se os acessórios que serão utilizados estão de acordo com as necessidades do usuário, no que se refere ao tipo, tamanho, material e utilização;
- Não utilize o produto e acessórios caso os mesmos estejam danificados;
- A bateria deve ser carregada por pelo menos 6 horas antes do primeiro uso;
- Recomenda-se não acionar a cadeira caso a bateria esteja em carga mínima;
- A cadeira é utilizada para a acessibilidade de usuários com movimentação debilitada;
- Antes de iniciar a movimentação, certifique-se de que os braços da cadeira estão abaixados e que o usuário esteja com o cinto, para que não haja deslizamentos;
- Os cabos de interligação devem permanecer conectados durante a limpeza para evitar a entrada de água;
- Aperte o botão vermelho de emergência na caixa de comando, caso seja detectado algum mau funcionamento no sistema elétrico do produto durante uma elevação;
- Caso o produto fique sem utilização por um tempo prolongado, carregue a bateria semanalmente para garantir sua integridade.

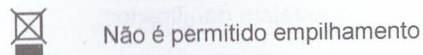
Símbolos



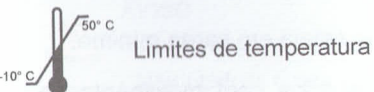
Manter seco



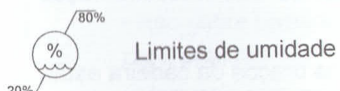
Manter ao abrigo da luz e calor excessivos



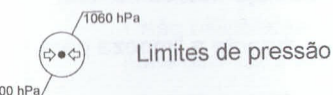
Não é permitido empilhamento



Limites de temperatura



Limites de umidade



Limites de pressão



Informações que advertem o operador para o fato de que o não cumprimento desta informação poderá gerar dano ao produto e/ou seu mau funcionamento.



Descarte

IPX4

4-Protegido contra projeções d'água



Interrupção



Massa do produto



Consulte as instruções de utilização

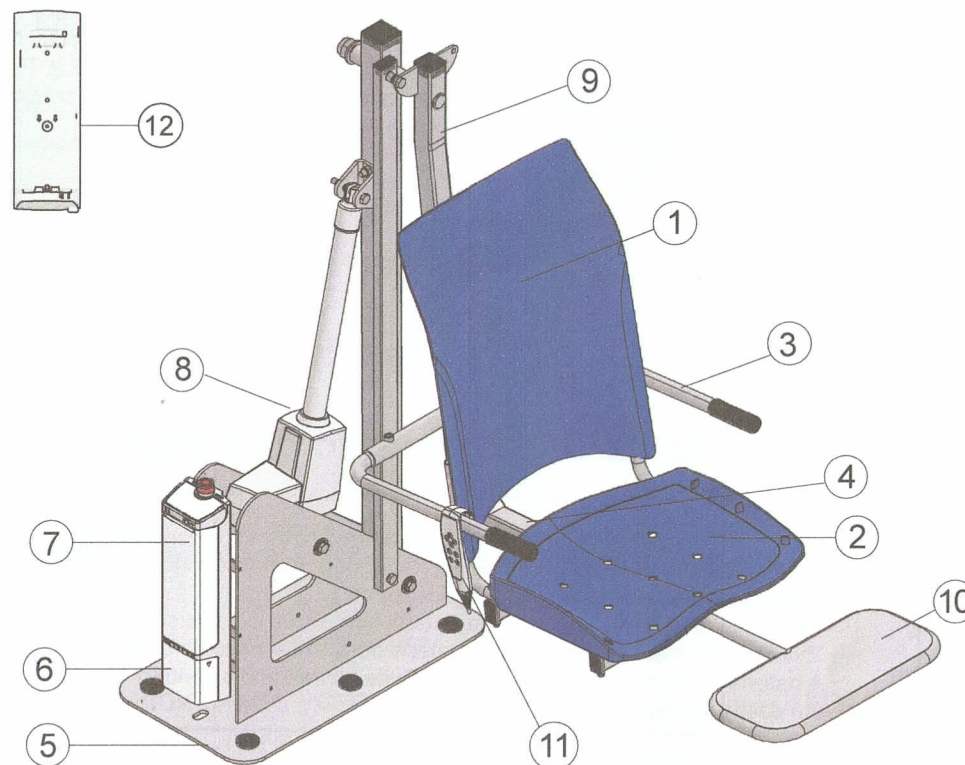
Rótulo de Identificação

| | | | | |
|---|---|---|---------------|----|
| 1 | CADEIRA DE ACESSIBILIDADE PARA PISCINA | VOLLENZ AQUA | MODELO AQUA01 | 4 |
| 2 | NÚMERO SÉRIE 0000 | DATA FABRICAÇÃO FEV/2022 | IPX4 | 5 |
| 3 | RESPONSÁVEL TÉCNICO JACKSON F. BISI CREA PR 81762/D | ALIMENTAÇÃO 100-240V / 50-60Hz POTÊNCIA 37-53VA | 150 | 6 |
| | | | | 7 |
| | | | | 8 |
| | | | | 9 |
| | | | | 10 |
| | | | | 11 |
| | | | | 12 |

1. Nome técnico do produto
2. Número de série
3. Responsável técnico
4. Modelo
5. Nome comercial do produto
6. Data de fabricação

7. Símbolo: Grau de proteção de impermeabilidade
8. Símbolo: Peso máximo suportado
9. Símbolo: Leia o manual de instruções!
10. Símbolo: Cuidado!
11. Informações elétricas
12. Dados do fabricante

Partes do produto

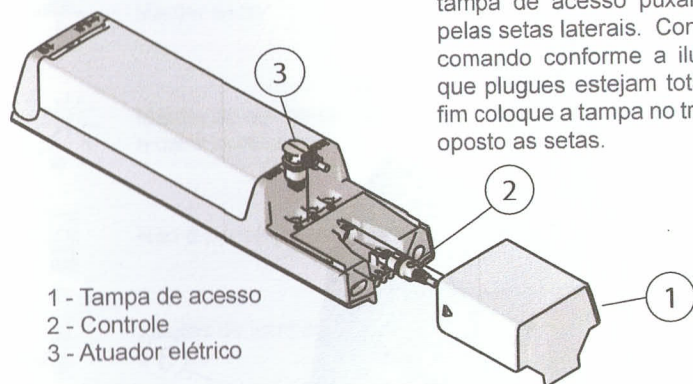


1. Encosto da cadeira
2. Assento da cadeira
3. Apoio para os braços
4. Suporte do assento
5. Chapa da base
6. Caixa de comando

7. Bateria
8. Atuador elétrico
9. Braço de movimentação
10. Apoio para os pés
11. Controle remoto
12. Carregador externo

Conexão dos Cabos

• Para ter acesso a conexão dos cabos, remova a tampa de acesso puxando no sentido indicado pelas setas laterais. Conecte os cabos a caixa de comando conforme a ilustração, certificar-se de que plugues estejam totalmente encaixados. Por fim coloque a tampa no trilho e empurre no sentido oposto as setas.



- 1 - Tampa de acesso
- 2 - Controle
- 3 - Atuador elétrico

Procedimento de Carregamento da Bateria

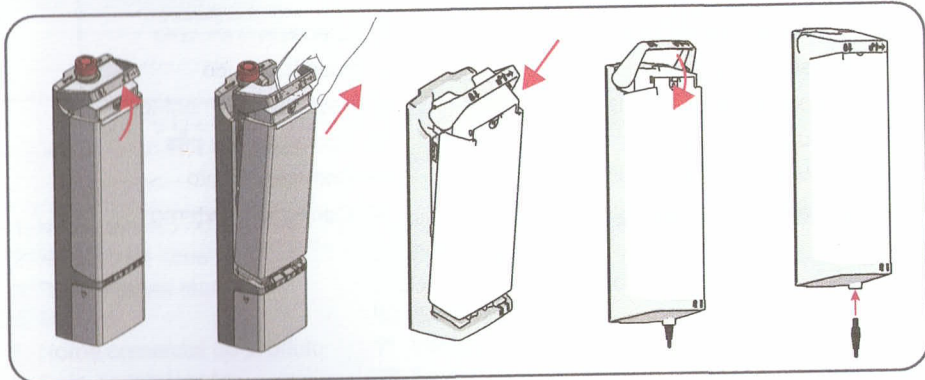


Aviso

Risco de ferimento do usuário, terceiros, dano ao produto ou a propriedade

- A bateria emite gases inflamáveis, portanto não aproxime fogo ou objetos aquecidos, pois podem provocar explosão.
- Não curto circuite os terminais da bateria com fio ou objetos condutores.
- Evite utilizar joias ao manusear a bateria para evitar risco de curto-circuito.
- A bateria contém substâncias tóxicas. Evite ao máximo o contato com fluido sem casos de vazamento.

- Para realizar o carregamento da bateria, erga a alavanca e puxe a bateria para removê-la, em seguida encaixe-a no carregador externo e abaixe a alavanca para travá-la.

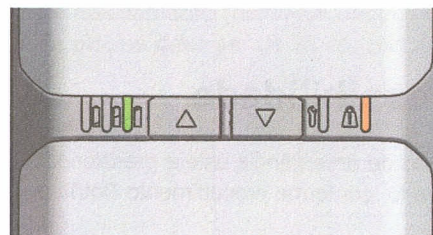


- 1 - Após conectar a bateria no carregador externo conecte a fonte de alimentação no mesmo.
- 2 - Em seguida, conecte o plug da fonte de alimentação na tomada. A caixa de comando trabalha com faixa de tensão de 100-240V~ sem a necessidade de comutação por chave.
- 3 - Mantenha a bateria recarregando por no mínimo 4 horas.

- Verifique sempre se a bateria possui carga antes de utilizar;
- Recarregue imediatamente a bateria assim que os leds laranja e verde acenderem e piscarem simultaneamente e não eleve o paciente caso o nível da bateria esteja baixo.

Caso verifique uma diminuição da vida útil da bateria, recomenda-se a troca da mesma.

Indicador de nível de bateria



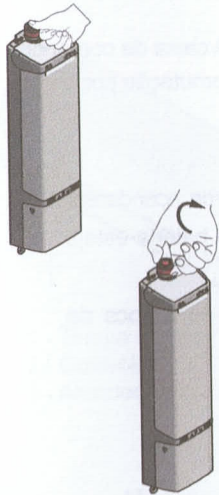
• **BATERIA RECARREGADA:** LED VERDE ACESO.

• **BATERIA COM NÍVEL BAIXO:** LED VERDE E LARANJA ACESOS. ATENÇÃO: Recarregue imediatamente a bateria!

• **BATERIA COM NÍVEL CRÍTICO:** LED VERDE E LARANJA PISCANDO SIMULTANEAMENTE. Soará um alarme sonoro ao pressionar uma tecla de subir e/ou descer. ATENÇÃO: Não utilize o equipamento e recarregue imediatamente a bateria!

• **BATERIA RECARREGANDO:** LED VERDE PISCANDO.

Botão de Emergência (botão vermelho)



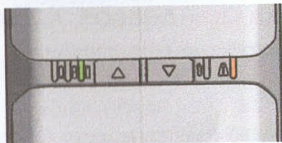
Para ativar a parada de emergência

- Caso seja detectado qualquer situação de risco, pressione o botão de emergência, localizado na caixa de comando. O **LED LARANJA** indica que o botão de emergência está pressionado.

Para desativar a parada de emergência

- Gire o botão de emergência em sentido horário.

Utilização da Cadeira de acessibilidade



- Caso o botão de emergência esteja pressionado, deve-se liberá-lo, conforme procedimento Botão de Emergência.



- Para subir ou descer o equipamento pressione as teclas referentes à cada função no controle.
- Mantenha a tecla pressionada na função desejada até que o movimento se realize, se a pressão sobre a tecla for aliviada o movimento cessará instantaneamente.

Modo de Instalação

VERIFICAÇÕES ANTES DA INSTALAÇÃO:

Para que seja realizada a instalação da cadeira, o local e o concreto devem estar conforme os itens abaixo:

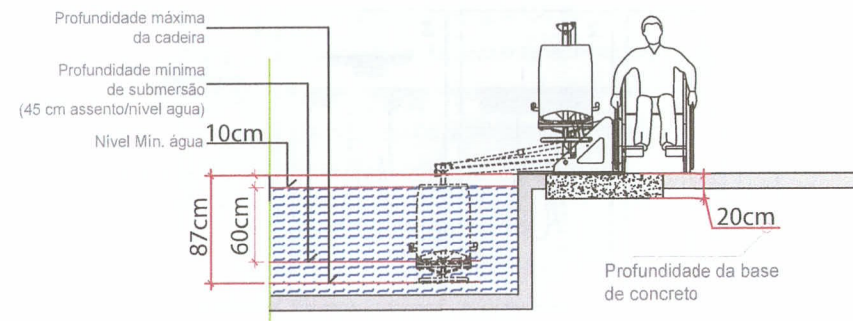
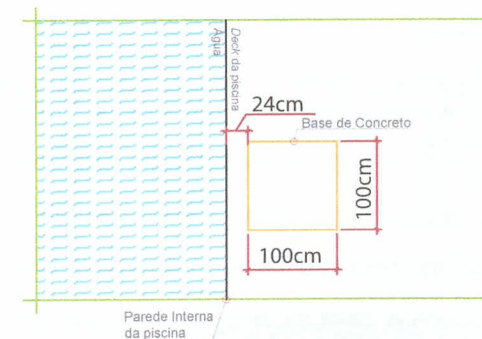
- O concreto ter no mínimo 15cm de espessura e resistência a compressão (FCK) de no mínimo 20 MPa.
- Não haver trincas ou danos no concreto.

MATERIAIS NECESSÁRIOS

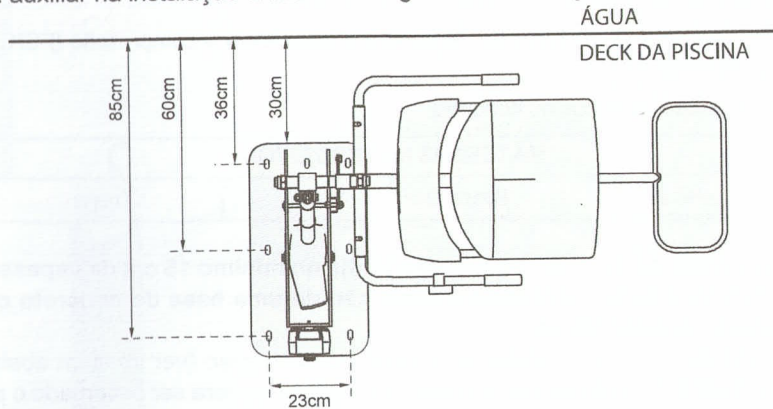
| | | |
|-----------|---------------------|-------|
| Furadeira | Broca 9/16" ou 14mm | Trena |
|-----------|---------------------|-------|

Caso o concreto do deck da piscina não tenha no mínimo 15 cm de espessura e/ou FCK20 MPa será necessário a execução de uma base de concreto com as seguintes características:

1. Dimensão de 1x1x0,2 m acabado no nível do contrapiso (ver imagem abaixo), com FCK20 MPa. Após o período de cura do concreto, poderá ser assentado o piso de revestimento (cerâmica, etc). A distância da base em relação a parede interna da piscina deve ser de 24 cm (ver imagem abaixo).



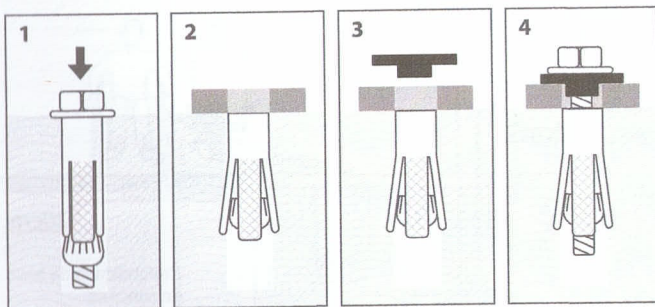
2. Posicione o produto a 30 cm de distância em relação á parede interna da piscina, como demonstrado na imagem abaixo, e marque a posição dos furos de fixação. Para auxiliar na instalação enviamos um gabarito de furação.



Realize a fixação da cadeira de acordo com o parabolt recebido, seguindo as seguintes instruções:

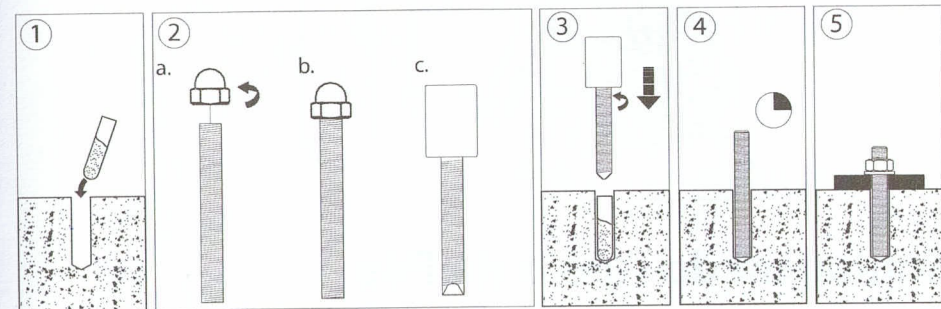
PARABOLT MECÂNICO

1. De acordo com o gabarito ou com a marcação feita, utilize uma broca 9/16" (ou 14mm) para realizar a furação. A profundidade do furo deve ser de 9 cm no concreto (na laje);
2. Insira os parabolts nos furos e aperte, até provocar a expansão dos mesmos; (figura 1)
3. Retire o parafuso e arruela para posicionar a base da cadeira; (figura 2)
4. Com a base posicionada, insira as arruelas plásticas nos 6 furos da base; (figura 3)
5. Para finalizar, posicione e insira as arruelas e os parafusos, e realize o aperto final utilizando uma chave de boca 9/16" ou 14 mm. (figura 4)



PARABOLT QUÍMICO

1. De acordo com o gabarito, utilize uma broca de 14mm para realizar a furação. A profundidade do furo deve ser de 11 cm no concreto (na laje);
2. Limpe os furos com ar e escova.
3. Insira uma ampola em cada furo. (figura 1)
4. Monte o conjunto prisioneiro, de acordo com a figura 2. Rosqueie uma porca (a, b) e em seguida encaixe este conjunto no soquete 19mm (c).
5. Com o conjunto encaixado no soquete, utilize uma furadeira para introduzir o mesmo aos furos e ocorrer a quebra da ampola. (figura 3)
6. Aguarde o tempo de cura de 45 minutos. (figura 4)
7. Para finalizar, posicione o produto e insira as arruelas e as porcas, e realize o aperto final utilizando uma chave de boca 19 mm. (figura 5)



Após a montagem e carregamento, conforme procedimento, certifique-se de que:

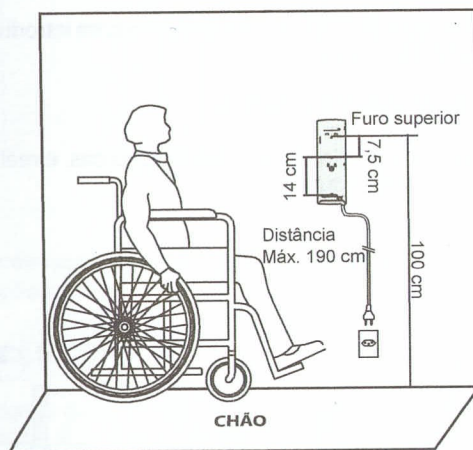
- A bateria esteja carregada.
- A cadeira sobe e desce no sentido correto quando as teclas são acionadas.
- Todos os parafusos e porcas estejam firmemente apertados.
- A caixa de comando é interrompida/desligada quando o botão de emergência é acionado.
- Os parafusos de fixação do chão estão firmemente apertados e não estão espanados.
- O carregador externo foi fixado em um local abrigado de sol e chuva.

Fixação do carregador externo

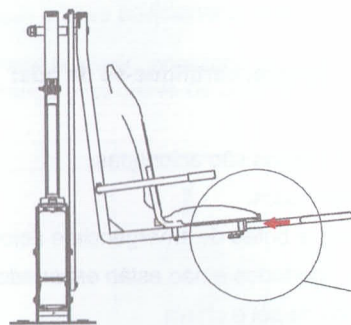
A fixação do carregador externo deve ser feita em um local abrigado de sol e chuva, próximo à uma tomada 127/220V e acessível à pessoa em cadeira de rodas. A distância máxima entre a tomada e o carregador é de 190cm.

Para fixá-lo utilize as buchas e parafusos enviados no kit de instalação.

O furo superior deve estar a 100 cm de altura em relação ao chão. As outras furações devem ser realizadas conforme demonstra a imagem abaixo.



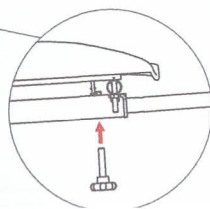
Montagem do Apoio de Pés



1º Passo:
Insira o apoio de pés no tubo;

2º Passo:
Insira o manipulador no furo inferior do tubo;

3º Passo:
Rotacione-o para realizar seu aperto.



Verificações antes de cada utilização

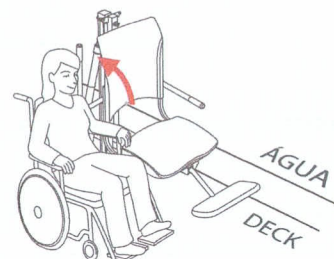
ATENÇÃO!

Antes de cada utilização, verifique todas as partes da cadeira e NÃO UTILIZE-A se alguma parte não estiver conforme!

Certifique-se de que:

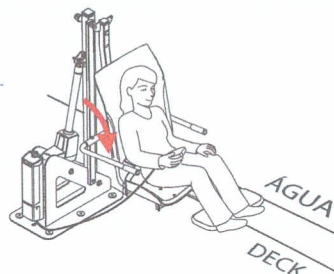
- Não há nenhum dano, defeitos ou deformações;
- A bateria está carregada;
- Não há parafusos ou porcas soltas;
- O assento não apresenta nenhum dano ou quebra.

Modo de utilização



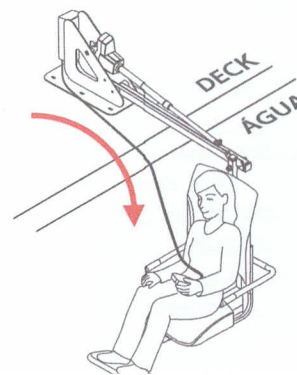
1º Passo:
Posicione-se ao lado da cadeira;

2º Passo:
Eleve o apoio de braço;



3º Passo:
Realize a transferência para a cadeira;

4º Passo:
Abaxe o apoio de braço e afivele o cinto de segurança;



5º Passo:
Utilize o controle para acionar a movimentação desejada.

Manutenção e Assistência Técnica



Aviso

Risco de ferimento do usuário, terceiros, dano ao produto ou a propriedade

- A manutenção do produto nunca deverá ser realizada enquanto o mesmo estiver em utilização.

Os reparos devem ser realizados somente pela VOLLENZ ou por uma assistência técnica autorizada, utilizando peças de origem da VOLLENZ. Não nos responsabilizamos pelas consequências de reparos efetuados por pessoas ou empresas não autorizadas.

Vida útil



Aviso

Risco de ferimento do usuário ou terceiros

- NÃO UTILIZE o VOLLENZ AQUA ou acessórios depois do término da vida útil.

• O VOLLENZ AQUA tem uma vida útil esperada de 6 anos quando mantido, manuseado e inspecionado corretamente, de acordo com as instruções contidas neste manual.

As peças listadas abaixo estão sujeitas a desgaste natural e têm uma vida útil específica prevista:

- Controle: vida útil prevista de 2 anos;
- Bateria: vida útil prevista de 3 anos;
- Assento e Encosto: vida útil prevista de 2 anos.

Rotina de limpeza

Uma rotina de limpeza e manutenção realizada regularmente é necessária para manter a aparência e o funcionamento de sua cadeira de acessibilidade para piscina.

Limpeza

O plano de manutenção inclui a limpeza completa de todos os componentes da cadeira. A não realização da limpeza leva ao acúmulo de cloretos e outros produtos químicos agressivos que excedem a resistência à corrosão do aço inoxidável e de outros materiais utilizados na construção do produto. A frequência necessária de limpeza depende do ambiente onde a cadeira está instalada. A Tabela 1 é uma orientação para a frequência de limpeza recomendada para diferentes tipos de ambientes de piscina.

Ambientes agressivos

Alguns ambientes de piscina são mais corrosivos ao aço inox utilizado na construção do produto. Ambientes considerados altamente corrosivos incluem: piscinas cobertas, piscinas salgadas e piscinas exteriores localizadas perto de regiões litorâneas.

Em ambientes de piscinas cobertas, cloretos e outros produtos químicos se depositam constantemente nas superfícies do produto, mesmo quando não tenha sido utilizado. A umidade do ar das piscinas cobertas é formada por vapor de água contendo cloreto. Em um ambiente de piscina coberta, sua cadeira de acessibilidade deve ser enxaguada abundantemente com água doce diariamente. O mesmo se aplica a cadeiras de acessibilidade instaladas em piscinas tratadas com sal ou localizadas em regiões litorâneas. Os cloretos dos sais dissolvidos decompõem a camada passiva (protetora) do aço inox.

Recomendamos uma limpeza semanal mais completa com sabão neutro (sem cloro e com PH neutro).

Ambientes leves a moderados

Piscinas externas (em espaço aberto) não tratadas com sal e que não estejam localizadas em região litorânea são consideradas leves a moderadas com relação a seu potencial corrosivo. Nesses ambientes, a cadeira deve ser completamente enxaguada com água doce sempre quando for utilizada. Uma limpeza completa com água e sabão neutro (sem cloro e com PH neutro) pode ser feita a cada 15 dias.

Procedimento de limpeza

Limpeza Diária:

- Enxágue completamente todos os componentes externos da cadeira com água doce.

Limpeza Semanal:

Lave todos os componentes externos da cadeira com água doce e sabão neutro (sem cloro e com PH neutro), utilizando um pano de microfibra.

- Em alguns casos, pode ser necessário usar uma escova macia de nylon para remover manchas ou incrustações mais persistentes.

- Recomenda-se que o tubo de aço inox do atuador seja limpo quando estiver na posição totalmente estendida de modo que todo o comprimento do tubo fique exposto.
- Depois de todas as superfícies terem sido limpas com o sabão neutro, enxágue bem toda a cadeira com água doce.
- Pode ser aplicada uma cera automotiva nas partes metálicas do produto, para ajudar a manter a durabilidade do mesmo.
- Para realizar o procedimento de limpeza siga as instruções da **Tabela 1: Frequência de Limpeza**.

Tabela 1: Frequência de Limpeza.

| Ambiente onde está a piscina | Tipo de tratamento da piscina | Fator de corrosão | Limpeza | Frequência |
|---|-------------------------------|-------------------|--|--------------|
| Piscina em ambiente aberto | Cloro | Leve/Moderado | Enxágue com água doce | Diariamente |
| | | | Limpeza com sabão neutro e água doce | Mensalmente |
| Piscina em ambiente aberto | Sal | Moderado | Enxágue com água doce | Diariamente |
| | | | Limpeza com sabão neutro e água doce | Semanalmente |
| Piscina em ambiente aberto, próximo de regiões litorâneas | Cloro ou Sal | Severo | Enxágue com água doce | Diariamente |
| | | | Limpeza com sabão neutro e água doce | Semanalmente |
| | | | Remover qualquer vestígio de oxidação ou incrustação persistente com uma escova de nylon | Mensalmente |
| Piscina em ambiente fechado | Cloro ou Sal | Severo | Enxágue com água doce | Diariamente |
| | | | Limpeza com sabão neutro e água doce | Semanalmente |
| | | | Remover qualquer vestígio de oxidação ou incrustação persistente com uma escova de nylon | Mensalmente |

Rotina de manutenção

Uma rotina de limpeza e manutenção realizada regularmente é necessária para manter a aparência e o funcionamento de sua cadeira de acessibilidade para piscina.

Cuidados com a bateria e o controle

Manter a bateria carregada é fundamental para manter o funcionamento da cadeira. Permitir que a bateria se descarregue totalmente irá danificá-la. A bateria deve ser carregada quando a cadeira não estiver em uso ou quando a piscina estiver fechada. Também é recomendável ter uma bateria sobressalente para que uma possa carregar enquanto a outra estiver em uso ou caso uma bateria falhe.

Também é importante certificar-se de que os terminais da bateria e do controle estejam limpos para garantir um bom contato elétrico. Verifique semanalmente esses terminais elétricos quanto a qualquer sinal de sujeira ou acúmulo de corrosão. Para limpar os terminais, uma pequena escova de cerdas plásticas pode ser usada, removendo suavemente qualquer acúmulo existente.

Se os terminais da bateria ou do controle estiverem com qualquer sinal de corrosão, recomenda-se a limpeza com spray limpa contato e uma escova com cerdas plásticas e em seguida aplicar graxa dielétrica para inibir futuras corrosões.

Geral

A cadeira deve ser inspecionada diariamente verificando se existem peças soltas, se funciona adequadamente e como está o nível de carga da bateria.

A inspeção mensal da cadeira deve ser feita para garantir que não haja corrosão excessiva ocorrendo nas partes metálicas da cadeira, o que poderia comprometer a integridade estrutural.

Se algum componente estiver com corrosão ou desgaste excessivo, entre em contato com a Vollenz. Na tabela abaixo estão os procedimentos de manutenção diários, semanais e mensais.

Teste de funcionamento

Realize a descida e subida da cadeira, verificando seu uso normal.

Realize as manutenções de acordo com a **Tabela 2: Procedimento de Manutenção**.

Tabela 2: Procedimento de Manutenção.

| Procedimento | Diário | Semanal | Mensal |
|---|--------|---------|--------|
| Verificação do nível da bateria e recarga | X | | |
| Verificação de danos na estrutura e peças frouxas ou soltas | X | | |
| Verificação de porcas frouxas ou soltas na fixação no piso | | X | |
| Teste de funcionamento | X | | |
| Limpeza dos conectores da bateria e do controle | | | X |

Solução de problemas

| PROBLEMA | POSSÍVEL CAUSA | SOLUÇÃO |
|--------------------------------|---|---|
| ELEVADOR NÃO SOBE OU NÃO DESCE | Bateria descarregada | Seguir procedimento de carregamento |
| | Controle mal conectado à caixa de comando | Seguir procedimento de carregamento |
| | Botão de emergência acionado | Gire o botão para destravar |
| RUÍDOS ESTRANHOS | Parafusos soltos | Verificar aperto dos parafusos |
| BATERIA NÃO CARREGA | Falta de energia na tomada | Verificar se há energia elétrica na tomada |
| | Cabo de força mal conectado | Verificar se o cabo está bem conectado ao aparelho e à tomada |



Se as soluções acima não forem suficientes para sanar os problemas, favor entrar em contato com a VOLLENZ.

Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e o armazenamento, a cadeira deve ser mantida em sua embalagem original, na horizontal.

- Temperatura: -10°C a 50°C.
- Umidade relativa: 20% a 80% sem condensação.
- Pressão atmosférica: 700 hPa a 1060 hPa.

Descarte

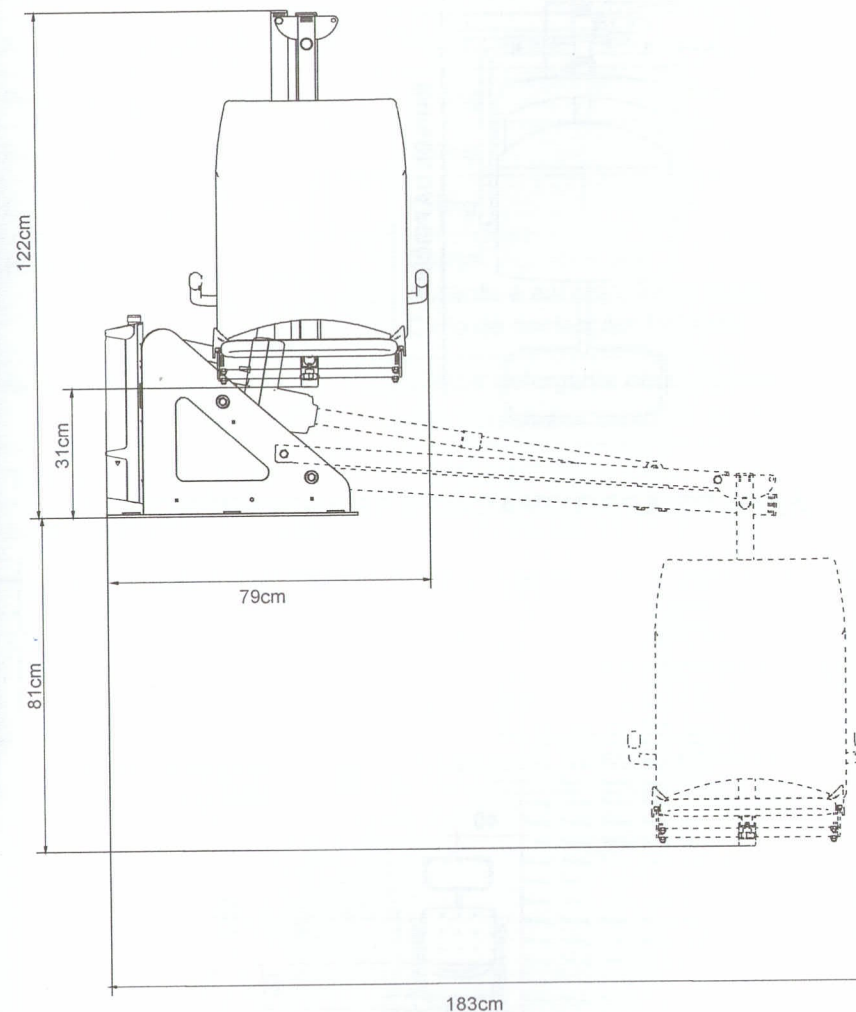
DESCARTE DA EMBALAGEM

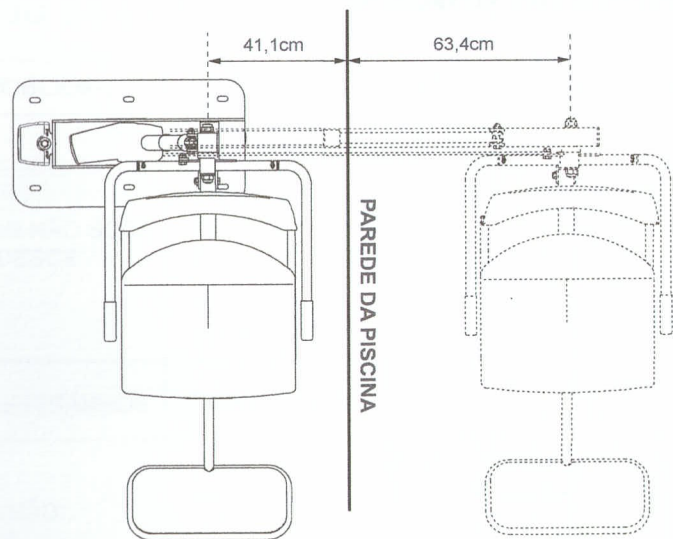
Descartar os materiais da embalagem: papelão.

DESCARTE DO PRODUTO

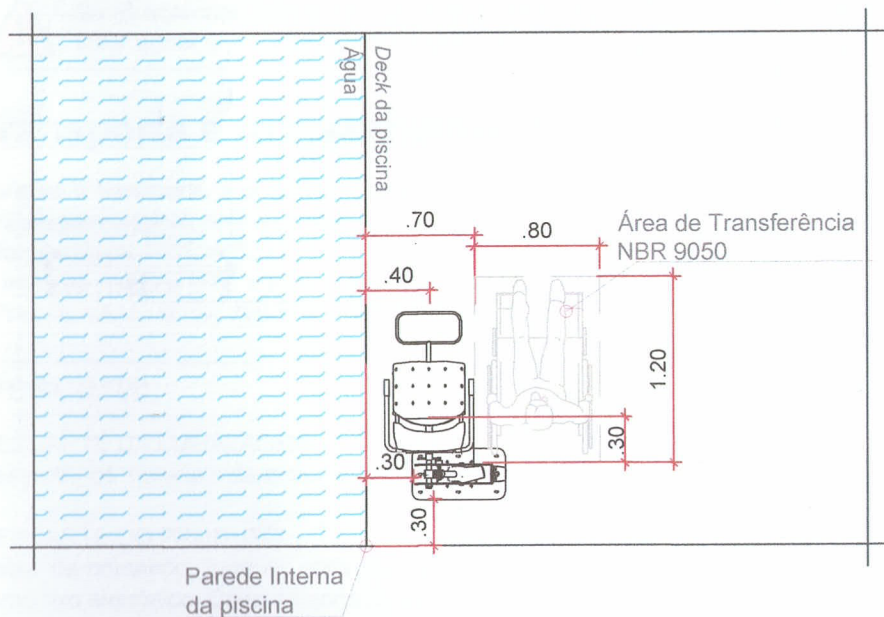
Caixa de comando, bateria, controle e atuador elétrico devem ser descartados como lixo eletrônico. Caso as normas locais prevejam tal descarte, baseie-se nas mesmas para descarte.

Dimensões do produto





ÁREA DE APROXIMAÇÃO E TRANSFERÊNCIA



Especificações Técnicas

| | |
|---------------------------------|---|
| Nome Técnico | Cadeira de transferência para piscina |
| Nome Comercial | Vollenz Aqua |
| Peso Total do Produto | 52,5kg |
| Peso Bruto | 100kg |
| Carga Máxima Suportada | 150kg |
| Material | Chassi: Aço Inox 304 Assento e encosto: Termoplástico Cinto de contenção: Poliéster |
| Método de Limpeza | Utilizar detergente neutro e esponja não abrasiva ou pano de microfibra |
| Temperatura de Trabalho | -10°C a 50°C |
| Umidade Relativa de Trabalho | Sem condensação: 20% a 80% |
| Pressão Atmosférica de Trabalho | 700 a 1060hPa |
| Efeitos Fisiológicos | O produto não causa efeitos fisiológicos que possam acarretar perigo ao paciente |
| Alimentação/Potência | 100~240 V 50~60 Hz 37~53 VA |

1. GARANTIA

1.1. A VOLLENZ responde pela eficácia do(s) Produto (s) e/ou serviços fornecidos, salvo em decorrência de desgaste normal, operação e/ou manutenção inadequada, armazenagem ou desgastes decorrentes de negligência ou imperícia, e inobservância do Manual de Instruções.

1.2. O Adquirente deverá vistoriar o (s) Produto (s) adquirido (s) no ato de entrega ou da instalação, conforme o caso, sendo que eventuais ressalvas deverão ser comunicadas imediatamente a VOLLENZ.

1.3. Durante o período da Garantia, veda-se ao Adquirente que o mesmo efetue a contratação de terceiros para realização de manutenção ou reparos no (s) Produto (s) objeto deste instrumento, salvo com autorização expressa da VOLLENZ

1.4. Durante o período da Garantia, o Adquirente não poderá fazer quaisquer modificações na estrutura do (s) Produto (s), interna ou externamente, sem prévia e expressa autorização da VOLLENZ.

1.5. As condições de Garantia do (s) Produto (s), estão descritas abaixo (Tópico 2), presentes no Manual de Instruções.

2. TERMO DE GARANTIA

2.1. Este (s) Produto (s) possui Garantia legal de 3 (três) meses, (90 dias), conforme as disposições contidas no artigo 26 inciso II do Código de Defesa do Consumidor para fornecimento de produtos duráveis. Esta garantia é contada a partir da data de recebimento do produto pelo Adquirente;

2.2. A VOLLENZ concede gratuitamente garantia adicional de 9 (nove) meses ao (s) seu (s) produto (s), totalizando em 12 (doze) meses, SEGUINDO OS PRAZOS E CONDIÇÕES ESPECIFICADOS NESTE TERMO DE GARANTIA e cuja avaliação da área técnica da empresa constata efetivamente a existência de defeitos de fabricação;

2.3. A *Garantia não cobre*:

2.3.1. Danos ou falhas causados por armazenamento ou uso impróprio do produto, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;

2.3.2. Despesas com a preparação do local para instalação do produto (estrutura física, rede elétrica, hidráulica, dentre outras), assim como falhas decorrentes de problemas no local de instalação;

2.3.3. Dano ou falhas causadas decorrentes de instalação ou utilização em desacordo com as especificações e recomendações do Manual de Instruções.

2.3.4. Danos causados durante a montagem, em desacordo com a Instrução de Montagem do produto;

2.3.5. Produto cujo número de série esteja adulterado, removido ou tenha sua identificação impossibilitada;

2.3.6. Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;

2.3.7. Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Instruções, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto;

2.3.8. Sinais de violação ou adulteração do produto e reparos realizados por terceiros não autorizados pela VOLLENZ, ou ainda peças, acessórios não vendidos e/ou não fabricados pela VOLLENZ;

2.3.9. Substituição de peças e/ou acessórios que tenham sido perdidos após o recebimento do produto;

2.3.10. Falhas no funcionamento normal do produto e desgaste no acabamento, parte e/ou peças devido a não realização da Rotina de Limpeza e Manutenção recomendadas no Manual de Instruções para os produtos instalados próximo a piscinas;

2.3.11. Desgaste no acabamento, parte e/ou peças devido a exposição do produto sob condições adversas como intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos;

2.3.12. Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva. Recomenda-se consultar a assistência técnica da VOLLENZ para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto ou no Tópico de Manutenção deste Manual de Instruções.

2.3.13. Peças que se desgastam naturalmente com o uso;

2.4. A validade da Garantia pressupõe a pronta comunicação pelo Adquirente, por intermédio da solicitação de serviço por meio do e-mail contato@vollenz.com, da ocorrência do defeito à VOLLENZ, bem como que não haja qualquer violação do produto e seus lacres de segurança.

2.5. Com a substituição ou correção das peças ou reelaboração dos serviços, fica plenamente satisfeita à garantia, sem qualquer outra responsabilidade para a VOLLENZ. Havendo a necessidade de substituição do produto danificado por um novo, a VOLLENZ efetuará a reposição no prazo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

2.6. Caso o Adquirente dificulte a execução dos trabalhos, o tempo de espera e o agravamento de eventuais defeitos serão definidos como de sua própria responsabilidade.

3. DEVERES DO ADQUIRENTE

São deveres do Adquirente, sob risco de perder seus direitos como assegurado:

3.1. Cumprir todas as recomendações do Manual de Instruções do produto no que se refere à utilização do mesmo e à execução de reparos em garantia, conforme as orientações do fabricante.

3.2. Não abandonar ou manter o produto em locais perigosos e situações que possam expô-lo a riscos de colisão, queda, roubo, ou outros riscos.

3.3. Manter a cópia da Nota Fiscal preservada para eventuais consultas e/ou necessidades.

4. RESSALVAS

4.1. Este Termo de Garantia revoga qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da VOLLENZ.

4.2. Despesas com transporte e embalagem para produtos e/ou peças até a Assistência Técnica da VOLLENZ ou estabelecimentos autorizados para manutenção, serão de responsabilidade da VOLLENZ durante os primeiros 90 (noventa) dias, contados a partir do recebimento do produto pelo Adquirente. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do Adquirente.

4.3. O conserto e/ou substituição do produto com defeito não prorroga o prazo de garantia.

5. CENTRAL DE ATENDIMENTO E PRAZOS

5.1. Para esclarecimentos de dúvidas, informações adicionais e/ou reclamações de defeitos observados durante ou fora do prazo de garantia referente ao produto, o Adquirente deverá entrar em contato diretamente com a VOLLENZ através dos telefones (44) 3810-0300 / (44) 99138-3300 ou e-mail contato@vollenz.com, e serão atendidas mediante:

- Identificação do Adquirente (pessoa física ou jurídica);
- Número de série do produto (consta no Rótulo Técnico fixado em cada unidade do produto).

5.2. Para o atendimento e compreensão do problema, pode ser necessário o envio de fotos

GARANTIA

e/ou vídeos por parte do Adquirente. Cooperar com o envio destes é fundamental para o correto diagnóstico e solução do problema.

5.3. A VOLLENZ terá os seguintes prazos de atendimento:

5.3.1. Diagnóstico para avaliação do defeito: retorno por telefone, WhatsApp ou e-mail em até 24 horas, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00, contados do momento em que o Adquirente registrou um defeito.

5.3.2. Envio de peças: Postagem em até 48 horas, contados do retorno dado pelo Adquirente da etapa de diagnóstico, citada acima.

5.3.3. Visita técnica para realização de serviços corretivos: Em até 5 (cinco) dias úteis para a região Sul, Sudeste e Centro-Oeste e em até 10 (dez) dias úteis para a região Norte e Nordeste.

FABRICANTE

Razão Social:
Vollenz Equipamentos Médicos Ltda - Me
Nome Fantasia: Vollenz
CNPJ: 21.003.346/0001-13

Endereço:
Av. José Tadeu Nunes, 1465
Jardim Nossa Senhora Aparecida
Campo Mourão/PR
CEP: 87308-295

ANVISA N°: X131XM831M8

Responsável Técnico:
Jackson Francisco Bisi
CREA/PR 81762/D

Vendas/Administração:
+ 55 (44) 3810-0300 / (44) 99143-8262

Assistência técnica: +55 (44) 3810-0300

E-mail: contato@vollenz.com