

	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

<i>Revisões</i>		
Nº	Data	Descrição
00	01/09/2017	Primeira emissão do documento
01	12/02/2018	Alterado a Homologação para “João Carlos Bunn”
02	01/03/2019	Alterado a homologação para André Dal Molin e atualizado o texto para cumprir o PE 418
03	10/07/2019	Alterados os responsáveis pela elaboração, aprovação e homologação do documento
04	19/08/2020	Inclusão do item 6 - Descarte
05	07/12/2020	Alterados os responsáveis pela elaboração, aprovação e homologação do documento
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		

Elaboração		Aprovação	Homologação
Nome	RENATA C. LEHMKHL	ANDRÉ DAL MOLIN	CRISTIANA JAHN
Cargo	COORDENADORA DE QUALIDADE	COORD. COMERCIAL	SUPERINTENDENTE
Assinatura			
Data	07/12/2020	07/12/2020	19/08/20



Os produtos MADEPAR são processados em um rigoroso processo de qualidade e testados de acordo com as normas da ABNT NBR 15930-2.

Para assegurar o desempenho e durabilidade dos produtos MADEPAR, seguem recomendações para armazenagem, instalação e uso que devem ser rigorosamente seguidos, ficando advertido que o descumprimento das instruções abaixo desonerará a MADEPAR da obrigação de garantia dos produtos e/ou de qualquer responsabilidade por defeitos que o produto possa vir a apresentar.

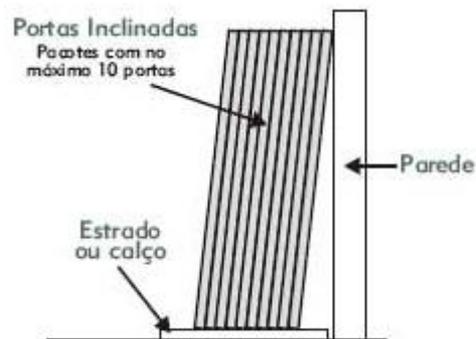
	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

1. Recebimento e Armazenagem

Após conferência dos produtos e assinatura de recebimento dos mesmos, qualquer eventualidade fica sob inteira responsabilidade do cliente, que arcará com os custos decorrentes.

A armazenagem deve ser feita em local seco e fechado, sem exposição ao sol e umidade.

Os produtos devem ser colocados em local nivelado e com altura mínima de 10 cm do chão, devendo ser armazenados em pé (com pequena inclinação), conforme desenho abaixo:



Composição:

- Folha da porta
- Batente
- Guarnições
- Borracha de Amortecimento (quando contratado)
- Calços Limitadores
- Rodapés (quando contratado)
- Fechadura e dobradiças (quando contratado)
- Espuma de Poliuretano (quando contratado)
- Cunhas para fixação dos kits

2. Manuseio

Sendo o Kit Porta MADEPAR um produto de madeira, aconselhamos observar as recomendações dos fabricantes de equipamentos operacionais e de segurança, utilizadas normalmente no trabalho com madeira (óculos, luvas, etc). Este cuidado ajudará a evitar acidentes e imprevistos.

Deve-se evitar batidas ou atritos, para que as portas não sofram danos, principalmente nas arestas. Durante os ajustes, usar bancadas apropriadas para o trabalho. É aconselhável manter a embalagem plástica até o momento de fazer tais ajustes.

	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

3. Transporte

Os produtos são carregados na empresa a modo de assegurar sua proteção. Durante o transporte até a obra é imprescindível que sejam mantidas tais condições, principalmente quanto à umidade, pois se trata de um produto muito suscetível às variações climáticas.

O responsável pela obra deve, no ato do recebimento, inspecionar o produto e relatar qualquer não conformidade encontrada imediatamente, bem como definir um local apropriado na obra para armazenamento dos Kits Porta MADEPAR.

4. Instalação

Tabela de Dimensões dos Vãos para Instalação dos Kits Porta MADEPAR

Após a fixação dos kits com espuma, os vãos não poderão ser mais requadrados. A obra deverá garantir as medidas dos vãos conforme tabela abaixo:

Largura Porta	Largura Vão Luz
60 X 210	68 X 215
62 X 210	70 X 215
70 X 210	78 X 215
72 X 210	80 X 215
80 X 210	88 X 215
82 X 210	90 X 215
90 X 210	98 X 215
92 X 210	100 X 215

Tabela de Dimensões (cm)

Pré requisitos para instalação dos Kits Porta MADEPAR Primer:

- Pisos, soleiras, forros e tetos devem estar prontos;
- Esquadrias externas devem estar com vidros já instalados;
- O local deve estar limpo e sem resíduos da obra;
- Louças de banheiro ou acessórios dos ambientes devem estar todos instalados;
- Não instalar o quadro da porta (batentes - pernas e cabeceira) separados da porta;
- Na fase de instalação restringir acesso de pessoas que não tenham ligação direta ao trabalho executado.

Pré requisitos para instalação dos Kits Porta MADEPAR Acabados (além dos itens acima):

- As paredes devem estar com a primeira demão de tinta e/ou revestimento final;
- Cuidados com movimentação, manuseio e limpeza, são fundamentais para o resultado final;
- A embalagem da porta somente deve ser retirada, quando da entrega ao proprietário.

Obs.: Lembrando que nossos produtos são somente para uso interno, não podendo ser expostos à umidade ou intempéries externas.

	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

Requisitos para instalação

1. Verificar prumo da parede, piso e esquadro do vão da porta (os furos dos tijolos devem estar fechados e limpos para melhor fixação);
2. Ao encaixar o kit no vão, assegurar o sentido de abertura da porta e não retirar as travas nem os calços limitadores do quadro da porta;
3. As cunhas devem ser colocadas com muita atenção, começando pela parte superior e mantendo o kit sempre alinhado no vão. Nesta etapa, o profissional deve verificar o prumo para não haver problemas futuros;
4. Na aplicação de espuma de poliuretano, verificar na embalagem do produto suas indicações de uso. São feitas aplicações (entre 20 a 30 cm de espalhamento) nos cantos superiores e na altura das dobradiças, nos dois lados da porta;
5. Durante a cura deste produto, não retirar os limitadores e travessas do kit. O tempo de secagem deve ser informado pelo fabricante do spray, mas recomendamos 24 horas;
6. Aguardar a cura completa do produto e retirar o excesso com estilete;

5. Manutenção

Os conjuntos Porta Madepar não poderão, em hipótese alguma, ser encharcados, pois isso implicará na perda da garantia. A limpeza deverá ser feita com pano seco, evitando que a porta absorva umidade irreparavelmente. A manutenção ou re-pintura do Kit Porta MADEPAR deverá ser feita sempre que, por alguma razão, a porta apresentar alguma parte danificada. Os custos de reparo sempre cabem a quem tenha causado os danos.

Para fazer a manutenção das dobradiças e fechaduras, utilize óleo de máquina a cada 6 meses, evitando aplicar em excesso para não causar manchas na madeira.

Para os cilindros de fechadura, utilizar grafite em pó, sempre que houver necessidade.

6. Descarte

Preocupada com o meio ambiente, a Madepar aconselha o descarte consciente dos Kits Porta Pronta e demais resíduos que forem gerados, utilizando pontos de entrega voluntária que estão espalhados na maioria das cidades, contatando empresas especializadas na remoção de produtos derivados da madeira obsoletos ou até mesmo, fazendo doações para entidades da comunidade.

Atitudes assim ajudam evitar acumulação de objetos e resíduos em via pública, lembrando que descarte ilegal é crime e pode render multa.

	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

Garantia MADEPAR

A MADEPAR oferece aos seus clientes garantia de 1 (um) ano de seus produtos, desde que cumpram-se todos os requisitos de recebimento, armazenagem, uso e instalação.

- No caso de problemas com qualidade ou funcionamento, a solicitação de cobertura de garantia deverá ser feita a MADEPAR, sendo que a mesma tomará as providências necessárias no prazo máximo de 30 (trinta) dias, exatamente conforme o que prevê o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.
- Dependendo da gravidade do problema, a MADEPAR disponibilizará um técnico para emitir um laudo. Caso se comprove defeito de fabricação, a MADEPAR tomará as providências necessárias para a solução do problema (conserto do produto, substituição de peças com defeito ou troca do kit completo, caso necessário).
- Problemas de descolagem e empenamento acima de 6mm gerados por falha comprovada de industrialização, automaticamente serão cobertos pela garantia.
- No caso de acionamento da Garantia MADEPAR em condições não previstas, problemas não gerados por qualidade ou causados na produção do produto, o cliente estará sujeito à cobrança da visita técnica, incluindo despesas com deslocamento, alimentação, hospedagem e honorários.

O direito de garantia será automaticamente suspenso se:

- Os produtos MADEPAR forem transportados, armazenados, instalados e utilizados de forma incorreta, em desacordo com as instruções deste manual;
- Os defeitos que aparecerem na instalação dos produtos MADEPAR forem oriundos de falha comprovada de mão-de-obra (recomenda-se que a instalação seja feita por profissional especializado);
- A parede ou piso estiver fora do prumo e/ou não acabadas, incluindo janelas sem vidros que ocasionam umidade no ambiente;
- Houver alterações nas especificações ou características dos produtos;
- O cliente não conferir os produtos MADEPAR quando de sua entrega;
- Houver presença de agentes nocivos à madeira, uma vez que na fábrica os produtos são submetidos a um rigoroso tratamento contra os mesmos;
- Houver defeitos nos acessórios adquiridos pelo cliente (ferragens e vidros) ou os mesmos forem instalados de forma incorreta;
- Houver defeitos causados por infiltrações, umidade decorrente de contra pisos não impermeabilizados, instalação em locais empoçados, ou limpeza com mangueiras e/ou baldes de água;
- Houver aplicação incorreta de produto;
- Houver aplicação de produtos não autorizados;
- Houver remoção da porta para pintura e instalação inadequada;
- Houver marcas de cal, cimento, areia, óleo, etc;
- Houver riscos decorrentes da obra (batidas, queda, entre outros);
- Houver danos nos produtos causados por arrombamento ou violação;
- Houver danos causados por acidentes naturais;

	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

- Os Kits Porta MADEPAR forem instalados em locais externos ou sujeitos a intempéries;
- Não forem observados os requisitos para a instalação, indicados neste manual.

Limitação

A garantia MADEPAR é limitada à reposição ou ressarcimento do valor original do produto, constante na nota fiscal.

Produtos com Pintura Primer

As portas e kits são enviados ao cliente com fundo branco a base d'água. Neste fundo podem ser aplicadas tintas acrílicas ou sintéticas desde que sejam respeitadas as diluições e métodos de aplicação descritos pelo fabricante da tinta.

Os kits primer são entregues para o cliente com as borrachas de vedação instaladas (quando contratado) e para aplicação da pintura final deve-se retirar ou isolar as borrachas a fim de evitar que as mesmas sejam contaminadas com tinta.

Produtos com Acabamento Final

Todas as portas são enviadas com proteção plástica, quanto ao acabamento são dois modelos disponíveis:

- Porta, batentes e guarnições recobertos em lâmina de madeira com selador e verniz;
- Porta, batentes e guarnições recobertos em papel melaminico.

Atenção

A garantia MADEPAR não cobre problemas causados pela aplicação de pinturas em produtos acabados, neste caso os produtos estarão sob responsabilidade do cliente.

	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

Manual Técnico

Técnico MADEPAR: _____

Obra: _____

Responsável: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

Telefone: _____

Data de entrega: _____

Assinatura do Técnico MADEPAR

	MANUAL TÉCNICO	Código MT001	
		Revisão 004	Data 07/12/2020

Recibo do Manual Técnico

Técnico MADEPAR: _____

Obra: _____

Responsável: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

Telefone: _____

Data de entrega: _____

Declaro que recebi instruções sobre Garantia, Instalação e Uso dos produtos MADEPAR. As informações foram passadas de maneira clara e objetiva pelo Técnico MADEPAR.

Assinatura do Responsável